

Bienvenido a Access Services!, la Agencia de Servicios Consolidados de Transporte (CTSA, por sus siglas en inglés) del condado de Los Angeles.

Access Services tiene a su cargo la administración de Access Paratransit, el programa de transporte de personas discapacitadas del condado de Los Angeles creado por mandato de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (o ADA, por sus siglas en inglés), y está dedicada a mejorar la movilidad de las personas discapacitadas en el transporte colectivo público. Además, como CTSA, Access Services tiene la responsabilidad de coordinar los programas de transporte de una variedad de proveedores de servicios sociales del condado.

Acerca de Access Services

Access Services es una agencia gubernamental local creada por mandato estatal por las agencias de transporte colectivo público del condado de Los Angeles con el fin de administrar y manejar la prestación de servicios regionales de paratransito de acuerdo con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA, por sus siglas en inglés). Access Services está organizada como una corporación de beneficio público de California y es una agencia “gubernamental” dentro de las definiciones de la Ley de Prácticas Políticas Justas de California y la Ley de Reuniones y Registros Abiertos (Ley Brown).

Access Services fue establecida por cuarenta y cuatro operadores de transporte colectivo público de rutas fijas del condado de Los Angeles. La gobierna una junta de nueve miembros nombrada por los operadores municipales de rutas fijas del condado de Los Angeles, los operadores locales de rutas fijas del condado de Los Angeles, la ciudad de Los Angeles, el condado de Los Angeles, los representantes del Corredor de Transporte de la filial de Los Angeles de la Liga de Ciudades, la Comisión para las Discapacidades de Los Angeles, y la Coalición de Centros de Vida Independiente.

Nuestra misión principal es proveer los servicios de paratransito que exige la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA) a las personas discapacitadas que no pueden usar los sistemas de transporte colectivo público de rutas fijas y coordinar una variedad de operadores de paratransito del condado de Los Angeles para proporcionar servicios de paratransito eficaces y económicos.

Nuestras fuentes de financiamiento son el impuesto discrecional sobre las ventas locales de la Propuesta C, los subsidios de las secciones 16 y 5310 de la Administración Federal del Transporte Colectivo, las ventas de boletos a pasajeros y otros recursos conexos.

Access Services se compone de cinco entidades de servicio: 1) el Centro de Servicio a Clientes, que funciona como un servicio general de información e inscripción de clientes; 2) los contratistas de servicios de transporte especializado, que tienen a su cargo el transporte seguro y oportuno de individuos discapacitados elegibles desde y hacia los lugares que soliciten por medio de Access Paratransit; 3) los contratistas de elegibilidad, quienes tienen a su cargo la evaluación y certificación de la elegibilidad de cada persona para Access Paratransit; 4) los contratistas de apelaciones, que son los responsables de evaluar a los individuos que apelan las decisiones de los contratistas de elegibilidad, y 5) la Agencia de Servicios Consolidados de Transporte (CTSA) del condado de Los Angeles, encargada de la coordinación de numerosas agencias de paratransito.

Access Paratransit es la marca de servicio del servicio complementario de paratransito de la ADA que se provee a individuos discapacitados que viajan dentro del condado de Los Angeles. El servicio de transporte de Access Paratransit está disponible para toda persona que califique para el servicio de paratransito de la ADA hacia cualquier lugar que se encuentre a menos de $\frac{3}{4}$ de milla de distancia de cualquier ruta fija de autobús operada por los operadores de autobús de rutas fijas y públicas del condado de Los Angeles y a menos de $\frac{3}{4}$ de milla de cualquier estación de Metro Rail durante las horas en que los sistemas están funcionando. El servicio complementario de paratransito no tiene la obligación de complementar los servicios de tren y autobús de viajeros al trabajo, puesto que la ADA no exige que dichos servicios provean servicios complementarios de paratransito. El

área de servicio se divide en varias zonas y se extiende hasta partes de los condados circunvecinos de San Bernardino, Orange y Ventura atendidos por las líneas de autobús de rutas fijas del condado de Los Angeles.

Access Paratransit funciona siete días a la semana, 24 horas al día, en la mayoría de las áreas del condado de Los Angeles. Es un servicio de viaje compartido que funciona de acera a acera y utiliza una pequeña flotilla de camioncitos, mini-camionetas y taxis. Los precios de los boletos dependen de la distancia y varían de \$1.80 a \$2.70 por cada viaje de una vía.

La [Agencia de Servicios Consolidados de Transporte](#) (CTSA, por sus siglas en inglés) es un facilitador y departamento de Access Services creado por mandato estatal que tiene a su cargo el desarrollo e implementación de la coordinación regional de los servicios y el mejoramiento de los servicios sociales de transporte. En este contexto, los servicios sociales se definen como organizaciones públicas o privadas sin fines de lucro que prestan servicios a ancianos, personas discapacitadas, niños y personas de escasos recursos.

Misión:

- De conformidad con los mandatos de la ADA, remitir al cliente al servicio más adecuado de transporte público, considerando todo el transporte público y considerando a todos los proveedores.
- Brindar capacitación en viajes y administración para aumentar la movilidad económica.
- Ofrecer evaluaciones de elegibilidad competentes y estrictas.
- Prestar servicios regionales de paratransito de calidad superior.

Visión:

- Access Services es un facilitador de movilidad para personas discapacitadas y con necesidades de transporte especializado.

Access Services está dedicada a ampliar las alternativas de movilidad por medio de la coordinación, la cooperación y las operaciones de servicio económicas.