

Access Services

# Solicitando para Access

- > Visión de Access Services
- > Requisitos para elegibilidad
- > Otras opciones de transporte
- > Como recibir beneficios de Access

## ¿Qué es Access?

Access Services es una agencia de transporte público dedicada a proveer transporte de calidad a personas con discapacidades en el condado de Los Ángeles. Nuestros servicios y programas son ordenados por la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (Americans with Disabilities Act) (ADA, por sus siglas en inglés).

Si gustaría recibir este documento en otro formato accesible, por favor llame al Servicio para Clientes de Access al 1.800.827.0829, TDD 1.800.827.1359

**access**

### ¿Quién cumple los requisitos para los servicios de Access?

La elegibilidad para Access se basa en la capacidad funcional de una persona para utilizar autobuses y trenes accesibles en el condado de Los Ángeles. Este nivel de habilidad se determina a través de una evaluación en persona para la obtención de transporte público. La evaluación examina si la persona, sin la ayuda de otra persona, puede:

- > trasladarse a y del autobús
- > subirse y bajarse de un autobús accesible, con la ayuda del conductor del autobús
- > entender a qué autobús subirse y cuándo bajarse del autobús

La elegibilidad para nuestros servicios no se basa únicamente en la discapacidad, edad o el diagnóstico médico. Tampoco se basa en la inconveniencia percibida o real de la utilización del transporte público, la inexperiencia para utilizar el autobús o simplemente un deseo de no utilizar el servicio de autobús o tren.

### Explíqueme más.

- > Access es un servicio de viaje compartido con paradas. Esto significa que varios pasajeros pueden viajar en el mismo vehículo y que los pasajeros deben esperar a que llegue el vehículo en la parada en vez de en su puerta.
- > Access es un servicio para el "día siguiente". Esto significa que usted deberá llamar y hacer una reservación el día anterior al que desea viajar.
- > Access no es un servicio de taxi, transporte para emergencias médicas o servicios sociales, y no es un servicio de transporte privado.
- > Access provee servicio en un radio de  $\frac{3}{4}$  de milla de la línea de autobús y tren de ruta fija en el condado de Los Ángeles.
- > Access funciona en el mismo horario que la mayoría de los autobuses. El servicio habitual se ofrece desde las 4 de la mañana hasta las 12 de la noche diariamente, incluyendo los domingos.
- > Como es un servicio de recorridos compartidos, su tiempo de viaje será similar al de los autobuses de ruta fija, no a un automóvil o taxi.
- > El costo de su boleto de ida o vuelta se basa en la distancia que usted viaje. Visite nuestro sitio Web en [asila.org](http://asila.org) para informarse sobre los boletos actuales.

**IMPORTANTE:** Por favor, tenga en cuenta que es posible que Access no pueda transportar una silla de ruedas o un dispositivo de movilidad más grande que de 30" de ancho y 48" de largo y que pese más de 600 libras cuando esté ocupado.

## ¿Tengo otras opciones de transporte además de Access?

Sí, las tiene. Si a usted le es posible utilizar el transporte público, existen muchas ventajas en tomar el autobús y el tren en el condado de Los Ángeles, incluyendo:

### > **Planificación fácil**

El transporte público funciona con horarios fijos, así que pueden planificarse los viajes con antelación o sin planificación previa.

### > **Ahorro de costos**

El transporte público es económico y algunos autobuses hasta son gratuitos. Además, los pasajeros discapacitados y de la tercera edad tienen derecho a obtener boletos descontados, tales como la tarjeta de LACTOA para todo el condado.

Las leyes federales también requieren que nuestros sistemas de transporte público le sean accesibles a usted.

Los autobuses y trenes deben tener:

- > Elevadores o rampas para todos
- > Dispositivos accesibles para solicitar que se detenga el vehículo
- > Espacios de seguridad para sujetar sillas de ruedas
- > Asientos designados de preferencia
- > Pasamanos e iluminación
- > Sistemas para anuncios al público
- > Conductores que anuncian las paradas
- > Conductores capacitados para actuar con delicadeza

Para obtener más información sobre las rutas de autobuses o trenes, las paradas, los horarios y los boletos reducidos en el condado de Los Ángeles, por favor visite [metro.net](http://metro.net) o llame al: **1.800.266.6883/ Teléfono de Telecomunicaciones para Sordos (Telecommunication Device for the Deaf) (TDD) 1.800.252.9040**. Metro ofrece servicios convenientes de planificación de viajes en el Internet o por teléfono.

Access también ofrece un servicio para ayudarlo a elegir el transporte que sea adecuado para usted:

### > **Información sobre viajes**

Un especialista de Access le ofrecerá opciones de transporte accesible, incluyendo la posibilidad de llamar para solicitar el servicio de transporte (dial-a-rides) en el condado de Los Ángeles. Llame al **1-800-431-7882, (TDD 1-800-431-9731)** de lunes a viernes, de 8 de la mañana a 5 de la tarde y dígame al operador de información de viajes (RIDE INFO) donde empieza y termina su viaje. Describa cualquier adaptación especial que pueda necesitar, tal como una rampa para subirse al vehículo.

### ¿Qué hago ahora?

- 1 Complete la **Hoja de Evaluación e Información para Transporte de Access Services** en la página 7 de este folleto. Tendrá que llevar consigo este formulario a su cita. No envíe por correo este formulario a Access Services.
- 2 Llame al Centro de Elegibilidad de Access Services al **323.780.9777**, **TDD 323.780.9977** para hacer su cita para su Evaluación de Transporte en persona. Citas son ofrecidas en inglés, español y en lenguaje de señas americanas (ASL) si solicitado con tiempo. Si necesita asistencia con otro idioma, por favor traiga un intérprete con usted a su cita.

### ¿Qué necesito cuando llame?

- > Tenga a la mano el número de identificación que esta en la etiqueta de domicilio del sobre.
- > Dígale al representante de servicio al cliente si estará usando un aparato de movilidad como una silla de rueda manual, eléctrica o motorizada.
- > Si puede proveer su propia transportación a la cita, puede pedir una hora específica cuando llame a hacer su cita.
- > Si necesita transportación a la cita, Access proveerá transportación gratuita a la cita y de regreso a su casa.

### ¿Si pido transportación de Access a mi evaluación, que necesito saber?

- > Access no da servicio de puerta a puerta, el conductor no ira a su puerta. Tendrá que estar afuera, esperando en la vereda cuando llegue su vehiculo designado.
- > Cuando haga su cita de evaluación, le darán una cita para la mañana o la tarde, no le darán una hora específica. Le llamaremos el día antes de su cita para recordarle de su cita y darle la hora en la que lo van a recoger y a que hora será su cita. Si no recibe una llamada el día antes de su cita antes de la 8 de la noche, por favor llame al **1.800.827.0829**, y oprima el número **2** para asistencia.
- > Planee pasar cuatro horas para el proceso de la evaluación. Esto incluye el viaje a la cita, tiempo de espera y la evaluación.

**IMPORTANTE: Si no le es posible asistir a su cita, por favor cancele lo más pronto posible llamando al Centro de Elegibilidad de Access al 323.780.9777, TDD 323.780.9977. Esto nos ayudará a servir mejor a todos los clientes que requieran una evaluación.**

## ¿Qué pasará en el centro de evaluaciones?

Para cumplir los requisitos para los servicios de Access, necesitamos determinar su habilidad para utilizar autobuses y trenes accesibles. Una vez que llegue a nuestro centro de evaluación, un evaluador para transporte público le hará preguntas sobre su uso de los autobuses, le pedirá que haga algunas pruebas funcionales y observará su capacidad para desplazarse. Puede pedirle que simule caminar hacia una parada de autobús. Es posible que la evaluación dure hasta 45 minutos.

## ¿Qué están buscando en el centro de evaluaciones?

Deseamos observar si usted puede, con un nivel razonable de esfuerzo o riesgo, de manera constante:

- > Obtener y recordar la información sobre autobuses
- > Caminar o ir en silla de ruedas a o de una parada o estación de autobús o tren sobre varias superficies/terrenos, subir o bajar de los bordillos y las rampas de la acera, y cruzar calles
- > Localizar y reconocer el autobús o tren apropiado
- > Viajar en una ruta individual y múltiples rutas con transbordos
- > Pagar el costo de los boletos cuando sube a un autobús o tren
- > Llegar al asiento o área de seguridad

- > Reconocer el punto de destino
- > Manejar situaciones inesperadas
- > Viajar de manera segura en la comunidad

La evaluación considerará las siguientes habilidades funcionales necesarias para utilizar el autobús o tren:

- > Velocidad al caminar
- > Memoria de corto y largo plazo
- > Resistencia
- > Capacidad para buscar y actuar siguiendo instrucciones
- > Coordinación
- > Capacidad para procesar información
- > Fortaleza física
- > Capacidad para comunicar necesidades
- > Equilibrio
- > Coherencia
- > Gama de movimientos
- > Habilidad conductual
- > Destreza
- > Competencia en la utilización de ayuda de movilidad
- > Habilidad para resolver problemas
- > Orientación de acuerdo a la persona, el lugar y el tiempo
- > Capacidad de sobrellevar situaciones difíciles

### ¿Qué más debo saber sobre el proceso de evaluación?

- 1 Una vez más, por favor acuérdesese de traer la hoja informativa completada a su cita.
- 2 Usted debe tener una identificación con su foto en la misma, tal como la licencia de conducir de California, el pasaporte u otro documento oficial del Gobierno que tenga consigo.
- 3 Es importante que pueda explicar cuál es su discapacidad y de qué modo ésta le impide utilizar el autobús. Si usted necesita ayuda, por favor venga con otra persona.
- 4 Se le aconseja que traiga documentos para ayudarlo a explicar o verificar su discapacidad (si usted tiene una discapacidad oculta, pueden preguntarle sobre la misma), tales como:
  - > Carta del médico, terapeuta, etc.
  - > Carta del Departamento de Rehabilitación
  - > Carta del Centro Regional u otras organizaciones reconocidas
  - > Otra documentación que verifique su discapacidad específica
  - > Una lista de medicamentos relacionados con su discapacidad que esté tomando actualmente
- 5 Traiga el dispositivo de movilidad con el que se traslada normalmente, tal como un bastón, andador o silla de ruedas (manual o eléctrica).

### ¿Qué otros recursos están disponibles para ayudarme?

Si tiene alguna pregunta sobre qué información necesita o sobre qué hacer para prepararse para la evaluación para transporte público, el Fondo de Educación y Defensa de los Derechos de Discapacidad (Disability Rights Education and Defense Fund) (DREDF, por sus siglas en inglés) ha publicado "Elegibilidad para paratransito de ADA: Cómo plantear su caso" ("ADA" Paratransit Eligibility: How to Make Your Case"). Puede obtener una copia de esta guía útil en el Internet en [dredf.org](http://dredf.org) o llamando al Servicio al Cliente de Access, **1.800.827.0829**.

### ¿Cuándo me avisarán si cumpla los requisitos para los servicios de Access?

Se le notificará por correo postal si usted cumple con los requisitos para los servicios de Access dentro de 21 días después de la fecha de su evaluación. Si no se tramita su elegibilidad dentro de los 21 días, le permitiremos que utilice el servicio hasta que reciba su notificación.

### ¿Qué tal si no estoy de acuerdo con su decisión sobre elegibilidad?

Si usted no está de acuerdo con la decisión sobre elegibilidad tiene el derecho de apelar dentro de los 60 días siguientes a la notificación sobre elegibilidad. Se le enviará información sobre el proceso de apelación con la decisión sobre elegibilidad.

# Hoja de Evaluación e Información para Transporte de Access Services

Por favor escriba claramente. Si necesita otra copia de este formulario, puede llamar al Servicio para Clientes de Access al **1.800.827.0829**.  
**Por favor traiga este formulario con usted a su cita de evaluación.**

## 1. Información personal

Número de identificación  
(vea la etiqueta con su dirección):

Apellido

Nombre

Inicial

Domicilio

Ciudad

Estado

Código postal

Teléfono de casa

Teléfono alternativo

Por favor proporcione la siguiente información para su **Contacto de Emergencia:**

Nombre

Relación

Teléfono de casa

Teléfono alternativo

¿Quién te refirió a Access Services? (Opcional)

## 2. Información sobre su movilidad

Describa su discapacidad:

---

---

¿Usa algunas de estas ayudas o equipo de movilidad?

- No     Sí (indique abajo)
- Silla de ruedas eléctrica     Silla de ruedas motorizada
- Silla de ruedas manual     Animal de servicio

Por favor, describa de qué modo su discapacidad le impide usar el autobús o tren:

---

---

---

**access**

Access Services  
PO Box 71684  
Los Angeles, CA 90071-0684

# Su información de Access Services llegó.

access

**Access Services**  
PO Box 71684  
Los Angeles, CA 90071-0684

